

Liebe AVG- Reisegäste,

beste Gesundheit und das Wohlbefinden unserer geschätzten Reisegäste sind unser oberstes Ziel bei allen Erlebnis-Reisen mit unseren 4-Sterne-Bussen mit dem ausgewogenen Hygiene-Konzept für die Durchführung Ihrer Reise während der geltenden Corona-Verordnungen.

Sie werden beim Durchlesen selbst feststellen, dass viele Punkte bisher, bereits zu einem normalen Ablauf einer Reise gehörten.

Start der Reise / Gepäck verladen:

- Bei Erkältung oder grippeähnlichen Symptomen darf die Reise nicht angetreten werden.
- Bitte halten Sie an Ihrer Zustiegsstelle zu den anderen Reisegästen den notwendigen Abstand.
- Bitte tragen Sie einen entsprechenden Mund- / Nasenschutz.
- Das Gepäck wird ausschließlich von unserem Fahrer verstaut. Unser Fahrer wird hierbei Handschuhe sowie Mund-/Nasenschutz tragen.

Ein- und Ausstieg:

- Gäste in der hinten Bushälfte nutzen ausschließlich die hintere Tür, Gäste aus dem mittleren & vorderen Teil den vorderen Zugang.
- Beim Betreten des Busses bitte die Hände desinfizieren, entsprechende Geräte finden Sie am Einstieg.
- Bitte halten sie sowohl beim Ein- als auch beim Ausstieg min. 1,50 m Abstand zu den übrigen Reisegästen (zur Orientierung ca. 2 Sitzreihen im Bus)
- Das Verlassen des Busses erfolgt nach der Regel von vorne nach hinten. Die Gäste in der vordersten belegten Reihe verlassen als erstes den Bus. Die nächste Reihe verlässt ihren Sitz bitte erst, wenn der Abstand von 1,50 m wieder gewährleistet ist. Auch hier gilt: Plätze bis zur Busmitte steigen vorne aus, Gäste aus dem hinteren Teil nutzen den Ausstieg in der Mitte.
- Beim Ein- und Ausstieg ist zwingend eine Mund- /Nasenbedeckung zu tragen!

Während der Fahrt:

- Bitte tragen Sie während Fahrt möglichst einen Mund- /Nasenschutz. Unser Fahrpersonal wird in regelmäßigen Abständen eine Pause einlegen.
- Bitte halten Sie die Husten- und Niesetikette ein.
- Vermeiden Sie Berührungen mit anderen Fahrgästen und dem Busfahrer.
- Bleiben Sie bitte während der Fahrt auf ihrem zugewiesenen Platz sitzen.
- Das Bord WC darf aufgrund der aktuellen Corona-Schutzverordnung nur in Notfällen benutzt werden.

Bordküche:

- Bitte haben Sie Verständnis, dass sich unser Angebot aktuell ausschließlich auf verpackte Ware beschränkt. Kaffee wird nur in Einwegbechern ausgegeben.
- Der Verkauf erfolgt nur durch unser Fahrpersonal in den Pausen. Ein Service im Bus während der Busfahrt findet aktuell nicht statt. Unser Fahrpersonal wird während des Verkaufes einen Mund-/Nasenschutz und Einweghandschuhe tragen.

Vor Ort:

- Bitte beachten Sie, dass auch bei unseren Leistungsträgern (Hotels/ Schiffen/ etc.) entsprechenden Hygienevorschriften gelten. Über diese wird Sie unser Fahrpersonal jeweils umfassend während der Reise informieren.
- Ihr Reisegepäck wird durch unser Fahrpersonal ausgeladen. Bitte achten Sie auch hier wieder auf den Mindestabstand von 1,50 m zu anderen Gästen und tragen Sie unbedingt einen Mund-/Nasenschutz.

Umgang mit COVID-19-Verdachtsfällen :

- Soweit ein Verdacht besteht, isoliert das Personal den betroffenen Fahrgast. Jeglicher Kontakt zu anderen Fahrgästen und zum Fahrpersonal wird vermieden werden.
- Weiterhin wird Kontakt zu den Gesundheitsbehörden aufgenommen, die die weiteren Schritte mit dem Fahrpersonal und dem Firmenverbund abspricht und den Schutz der übrigen Fahrgäste regelt, sowie die notwendigen gesundheitsrechtlichen Maßnahmen gewährleistet.
- Sollten nach Reiseende Grippe-symptome auftreten, ist der Reiseveranstalter unverzüglich darüber in Kenntnis zu setzen, um die übrigen Reisetilnehmer zu informieren und Infektionsketten ggf. nachvollziehbar zu machen.

Trotz der für alle Seiten etwas ungewöhnlichen Reise-Situation wünschen wir Ihnen eine Gute Fahrt, viel Spaß und Erholung auf Ihrer AVG-Reise!